



PROGRAMMA BCMB VAKDAG 2018

Algemene ledenvergadering BCMB 2018 (alleen voor leden) 9:30 – 12:30

9:30 uur

Inloop en ontvangst met koffie

10:00 uur

Welkom door dagvoorzitter Marieke de Leeuw (tevens cliëntondersteuner) en start algemene ledenvergadering.

Vakdag 2018 (allen) Ochtendprogramma 11:30 – 13:30 uur (incl. lunch)

11:30 – 12:30 uur

Key Note Lezing: Maatwerk maken voor gevorderden

Door: Harry Kruiter, actieonderzoeker bij het Instituut voor Publieke Waarden.

Professionals leren steeds beter om samen maatwerk te maken. Maar we zijn er nog niet. We moeten ons blijven ontwikkelen. Daarom verkennen we tijdens deze lezing de belangrijkste uitdagingen voor de komende 5 jaar.

12:30 uur

Lunchbuffet en gelegenheid tot netwerken en bezoek tafels van BCMB bestuur, Registerplein en Haka (leeromgeving)

Vakdag 2018 (allen) Middagprogramma Deel 1 13:30 - 14:30 uur

Je kunt hier kiezen uit 1 van de volgende lezingen of workshops. De workshops hebben maximaal 25 deelnemers. In het inschrijfformulier kun je jouw 2^e keus kenbaar maken. Wij proberen iedereen optimaal in te delen. Indien de workshops van je keuze al vol zijn word je geplaatst bij een van de beide lezingen.

Lezing A: De Do's en de Don'ts in de begeleiding bij Dementie.

Door: Alphons Ensink, manager verpleeghuiszorg en trainer expertisecentrum Familiezorg.

In de lezing wordt toegelicht hoe vanuit systeembenadering op methodische wijze familiezorg kan worden toegepast wanneer een van de gezinsleden lijdt aan dementie. Tevens wordt uitgelicht wie de regiefunctie het beste kan vervullen in het begeleidingsproces tijdens de verschillende fasen van dementie, en welke werkwijze daarbij het meest gewenst is.

Lezing B: Intuïtie & synchroniciteit in begeleiding (h)erkennen.

Door: Ans Tros, oprichter en creatief directeur SchoolvoorCoaching – auteur Dynamisch Coachen en Leiderschap door (zelf)coaching.

Intuïtie is het 'weten' dat we niet meteen kunnen verklaren. Dit weten heeft te maken met de werking van ons onbewuste. Als ons denkende en ons ervarende zelf in balans zijn kunnen we deze subtiele signalen beter herkennen en benutten. In de workshop krijg je naast inzichten uit de psychologie van Jung enkele oefeningen aangereikt zodat je gemakkelijker kunt afstemmen op je intuïtie en deze kunt inzetten in het ondersteunen van je cliënten.

Workshop 1: Kinderen met niet aangeboren hersenletsel: een onderschat openbaar gezondheidsprobleem. Wat kunnen we eraan doen?

Door: Dr. E. (Eric) Hermans, Brain Project

In deze workshop wordt de omvang van het probleem uiteengezet. Verder worden goed toepasbare tools aangereikt om problemen door (verborgen) NAH bij kinderen te signaleren en in de alledaagse werkelijkheid, binnen het gezin én op school, aan te pakken.

Workshop 2: Gedragsmoeilijkheden bij cliënten, hoe ga jij daarmee om?

Door: Bram Hordijk Trainer bij Reinaarde en Nelly Oversluizen opleidingsdocent Christelijke Hogeschool Ede

Ervaar je ook regelmatig onmacht in de omgang met jouw cliënt wanneer er sprake is van gedragsproblemen? Wil je weten wat dit betekent voor je client, zijn omgeving en voor jezelf? Tijdens deze workshop willen we jullie meer inzicht geven in de oorzaken van probleemgedrag en in de effecten van dit gedrag voor de cliënt en zijn omgeving. Verder bieden wij handreikingen aan jou als cliëntondersteuner om hiermee om te gaan.

Workshop 3: (Hoe) Leidt samenwerken met vrijwilligers tot goede cliëntondersteuning

Door: David Wijnperle van Kuperus&Co

In deze workshop gaan we inzoomen op wat er nodig is om vrijwilligers en ervaringsdeskundigen een waardevolle rol te laten spelen in de cliëntondersteuning. Welke visie moet de BCMB daarover uitdragen? We bespreken de grenzen van vrijwillige inzet, kwaliteitscriteria, en voorwaarden voor samenwerking. Hoe bevorder je als professional de kwaliteit van de vrijwilliger? Jullie worden meegenomen in kennis en praktijkervaring op het gebied van de samenwerking professioneel-vrijwillig, maar wij vragen jullie ook om op dit thema mee en tegen te denken. Jullie input wordt meegenomen in de visie van de BCMB over dit onderwerp.

Workshop 4 : Jeanny, Jochem en Nora: cliëntondersteuning bij complexe zorgvragen

Door: Ingrid Claassen en Jasper Muskiet, programma OPaZ van het ministerie van VWS

Het programma Ondersteuning passend zorgaanbod (OPaZ) ontwikkelde 10 persona's met behoefte aan langdurige zorg of ondersteuning. Bij iedere persona zijn enkele veelvoorkomende, herkenbare praktijksituaties beschreven. In de workshop bespreken we met elkaar welke rol de cliëntondersteuner nu vaak heeft en wat er volgens jullie nodig is om cliënten (beter) te ondersteunen. Graag delen we goede voorbeelden.

Vakdag 2018 (allen) Middagprogramma Deel 2

14:45 - 15:45 uur

Hier kun je wederom kiezen uit één van de lezingen of workshops. Ook hier geldt de mogelijkheid van een 2^e keuze en word je bij over-inschrijving van de workshops ingedeeld bij een van de beide lezingen.

Lezing C: Gedragsproblemen: de omgeving in beeld.

Door: Prof. dr. Petri Embregts, bijzonder hoogleraar Academische werkplaats Leven met een verstandelijke beperking, Tranzo, Tilburg University

Gedragsproblemen kunnen een grote impact hebben op de persoon die het gedrag laat zien, maar ook op diens omgeving. Onderzoek laat zien dat deze omgeving tegelijkertijd een belangrijke rol speelt bij het ontstaan van gedragsproblemen. Tijdens de lezing zal ingegaan worden op de vraag hoe deze omgeving een rol speelt en welke mogelijkheden er zijn tot verandering.

Lezing D: Wat gaat een cliëntondersteuner merken van de nieuwe AVG?

Door: Rosalinde Visser, jurist en adviseur beroepsethiek bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP), ook werkzaam als docent recht en ethiek bij diverse postmasteropleidingen voor Psychologen.

Als het om privacy en gegevensbescherming gaat blijven er ook in de AVG veel wettelijke eisen hetzelfde. Maar de positie van cliënten wordt versterkt. En cliënten zijn zich daar ook meer dan eerst van bewust. Jij ook? In het licht van recente datalekken is er in de media veel aandacht voor dit onderwerp. Wat betekent de AVG voor de dagelijkse praktijk van de cliëntondersteuner voor toestemming, samenwerken, gegevens delen en dossiervoering? Een juridische verkenning met veel aandacht voor de praktijk.

Workshop 5: 18 zonder hordes? Knelpunten en oplossingen voor cliëntondersteuners.

Door: Joanne van den Eijnden (MSc), Nji

Met welke wetten en regels heb je te maken als je cliënt of diens kind 18 jaar wordt? Waar kun je op letten en hoe draag je bij aan een soepele overgang naar volwassenheid?

Workshop 6: Kennis delen loont bij complexe zorgvraag

Door: Aty de Groot, Programma OPaZ/minVWS Natacha Lijding en Marion van Beek, Juiste Loket (Ieder(in))

In het werkveld van de complexe zorg is veel kennis en informatie aanwezig. Het ophalen en delen daarvan kan beter. In de workshop gaan we in op de (digitale) informatiebronnen die cliëntondersteuners gebruiken en de extra bronnen die beschikbaar zijn zoals Juiste Loket, Regelhulp en informatielangdurigezorg.nl. Ook besteden we aandacht aan actuele initiatieven bij Openbare bibliotheken. In de workshop onderzoeken wij met jullie wat er verder nodig is.

'Juiste Loket' zal vanuit hun praktijkervaring knelpunten illustreren waar mensen met een (complexe) zorgvraag tegen aan lopen.

Workshop 7: Cliëntondersteuner 2.0 Hoe positioneer ik me?

Door: Ton van Bergeijk, trainer/opleidingsdocent Christelijke Hogeschool Ede

Wat is nu mijn rol en mijn plek als cliëntondersteuner in de dynamiek van het dagelijkse werk? Iedereen heeft er verschillende beelden en verwachtingen bij wat mijn werk wel en niet is. Maar waar sta ik zelf en hoe neem ik de ruimte in om mijn taak als cliëntondersteuner op een juiste manier te vervullen? Tijdens deze workshop gaan we rondom dit thema met elkaar praktisch aan de slag.

Workshop 8: Zichtbaar maken van het effect van jouw werk, hoe doe je dat?

Door: Niek Bakker, Directeur MDFnl

In deze workshop maak je kennis met een methode die je in staat stelt om op een heldere manier, aan iedereen, het effect van je werk te laten zien. De workshop is interactief en we gaan aan het werk met jouw eigen voorbeelden.

Uitreiking Deelname certificaten

15:45 – 16:00

Netwerkborrel en afsluiting Vakdag BCMB 2018

16:00 – 17:00

Klik [HIER](#) voor je inschrijving !